



## **Informazione per gli utenti: accesso a Phoenix dal 31.08.2017**

Per accedere alla nuova applicazione si deve reimpostare la password.

Occorre farlo una SOLA volta. Per il resto non cambia nulla.

Per reimpostare la password, procedere come segue.

### **1) Avviare Phoenix**

<https://www.gate.bav.admin.ch/phoenix/?login>

### **2) Cliccare su Password dimenticata o accesso bloccato?**

Inviare    Registrare utente    Interrompere

‣ [Password dimenticata o accesso bloccato?](#)  
‣ [Dimenticato l'ID utente?](#)

### **3) Immettere il testo Captcha e l'ID utente (indirizzo e-mail personale)**

Captcha

1bnbyw

Testo Captcha

ID utente o E-Mail  x

Inviare    Nuovo Captcha

‣ [Dimenticato l'ID utente?](#)

**4) Premere il pulsante Inviare. Apparirà il seguente avviso.**  
**Reimpostazione della password, seconda fase: E-Mail con connessione personale.**

 Una E-Mail con il link personale per il ripristino della password è stata inviata.

L'E-Mail è stata inviata all'indirizzo E-Mail registrato. Controllare la posta in entrata o la cartella dello Spam.

Dopo aver ricevuto l'E-Mail, è necessario aprire il link in essa contenuto. Questo si aprirà in una nuova finestra del browser. Si prega di seguire le istruzioni successive.

In caso non dovesse ricevere l'E-Mail nella prossima mezz'ora, o se il ripristino della password non dovesse avere successo, si prega di prendere contatto con il servizio di assistenza.

**5) Controllare la posta in arrivo. Verificare di aver ricevuto la seguente e-mail di EIAM@bit.admin.ch.**

Gentile utente,

cliccando su questo link può reimpostare la password:

<https://idp-base.gate-r.eiam.admin.ch/selfservice/resetPwd/XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX>

**6) Cliccare sul link contenuto nell'e-mail (evidenziato in blu)**

<https://idp-base.gate-r.eiam.admin.ch/selfservice/resetPwd/XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX>

**7) Il link si aprirà in una nuova finestra. Premere il pulsante Avanti.**

**Reimpostare la password**

 Cliccate su "Avanti" per reimpostare la vostra password oppure chiudete la finestra per annullare.

Avanti

**8) Sarà inviato un SMS con un codice al cellulare registrato. Immettere il codice nel campo Codice di conferma e cliccare su Avanti.**

**Reset della password, terza fase: codice SMS**

A breve riceverà un SMS con un nuovo codice da inserire qui sotto.

Può richiedere un nuovo codice fino ad un massimo di tre volte, in caso non lo abbia ricevuto (l'operazione può richiedere un paio di minuti), o in caso non vi abbia più accesso.

Qualora venga inserito troppe volte un codice errato, il sistema le invia automaticamente un nuovo codice.

**Un (nuovo) codice mTAN è stato inviato via SMS.**

Codice di conferma	<input type="text" value="918271"/>	X
<b>Avanti</b>	<b>Richiedere un nuovo codice di validazione mTAN tramite SMS</b>	<b>Interrompere</b>

**9) Immettere una nuova password e premere il pulsante Avanti.**

**Reset della password, quarta fase: immissione di una nuova password**

**Immettere ora la nuova password e confermarla.**

Nuova password	<input type="text" value="*****"/>
Confermare la password	<input type="text" value="*****"/>
La nuova password deve soddisfare i seguenti criteri:	
<ul style="list-style-type: none"><li>• La password deve contenere almeno 8 caratteri.</li><li>• contenere almeno 1 lettera maiuscola</li><li>• contenere almeno 1 lettera minuscola</li><li>• contenere almeno 2 caratteri non alfabetici (ad esempio numeri, caratteri speciali)</li></ul>	
Si prega di notare che la nuova password deve essere diversa dalle password precedenti.	
<b>Avanti</b>	

## 10) Se la nuova password è stata impostata con successo, apparirà il seguente avviso.

Reset della password, quinta fase: chiudere la finestra.

 La nuova password è stata impostata con successo.  
Chiudere la finestra e immettere nuovamente il log-in.

## 11) Si può rieffettuare il login.

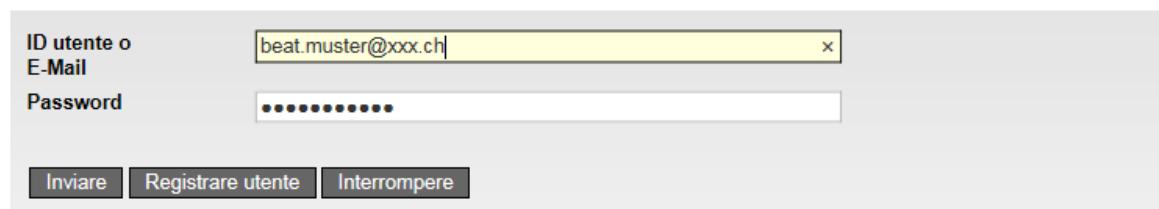
## 12) Rieffettuare il login

### Benvenuti nell'amministrazione dell'utente eIAM CH-LOGIN

Per favore effettuare il Login con l'ID utente o l'indirizzo E-Mail e la password.

Se avete registrato anche un numero di cellulare, riceverete un codice di conferma per SMS necessario per completare l'autentificazione.

Se non vi siete ancora registrati, cliccare sul tasto «Registrare utente».



The screenshot shows a login form for 'eIAM CH-LOGIN'. It has two input fields: 'ID utente o E-Mail' containing 'beat.muster@xxx.ch' and 'Password' containing a masked password. Below the fields are three buttons: 'Inviare', 'Registrare utente', and 'Interrompere'. At the bottom left, there are two links: 'Password dimenticata o accesso bloccato?' and 'Dimenticato l'ID utente?'. The background is light gray, and the form is contained within a white box.

‣ [Password dimenticata o accesso bloccato?](#)

‣ [Dimenticato l'ID utente?](#)

## 13) Immettere il nuovo codice

### Inserimento dell'SMS con codice di conferma (codice-SMS) --> Immissione di messaggio SMS con codice (mTAN)

A breve riceverà un SMS con un codice di conferma. Se lo inserisce correttamente, otterrà un grado di sicurezza più elevato. Alcune applicazioni permettono l'accesso anche con livelli di sicurezza più bassi. In questo caso può saltare la richiesta con il tasto "Continuare senza mTAN".  
Può richiedere un nuovo codice fino ad un massimo di tre volte, in caso non lo abbia ricevuto (l'operazione può richiedere un paio di minuti), o in caso non abbia più accesso.  
Qualora venga inserito troppe volte un codice errato, il sistema le invia automaticamente un nuovo codice.  
Qualora non ricevesse nessun codice, questi "Tricks & Tipps" la aiuteranno:

- I cellulari con scheda prepagata devono avere sufficiente credito.
- Cancellare il vecchio codice SMS e tentare nuovamente l'accesso.
- Spegnere completamente il cellulare e riaccenderlo e poi tentare nuovamente l'accesso.
- Contattare il servizio di supporto.

 Un (nuovo) codice mTAN è stato inviato via SMS.

Codice di conferma  x

Avanti Richiedere un nuovo codice di validazione mTAN tramite SMS

D'ora in poi si accederà a Phoenix come illustrato in 11 e 12.

Non si deve più immettere il numero U, ma solo l'e-mail e la password.

L'accesso avverrà dall'abituale pagina login. Il link sarà attivato il 01.09.2017.

**Se avete domande, si prega di contattare**

**BIT Service Desk:**

Telefon: +41 (0)58 465 88 88 