



Guide d'accès au module « Statistique des TP » de l'application en ligne « Webkennzahlen »

Version 3.0 / état février 2026

Les données de la statistique des TP et du suivi Énergie sont saisies via le module « statistique des TP » de l'application en ligne « Webkennzahlen » <https://webkennzahlen.bav.admin.ch>. et transmises à l'Office fédéral des transports (OFT). Pour saisir des données, vous devez disposer, sur mandat de l'entreprise de transport concessionnaire qui les déclare, d'un accès personnel au module « statistique des TP » de l'application en ligne « Webkennzahlen ».

Pour accéder à l'application web et pouvoir y déclarer les données à protéger, vous devez vous enregistrer une fois auprès d'un service d'authentification de la Confédération (AGOV ou CH-LOGIN). Si vous avez déjà un compte AGOV ou un CH-LOGIN, vous n'avez pas besoin d'effectuer cette étape.

Après l'enregistrement auprès du service d'authentification, vous pouvez demander l'accès au module « statistique des TP » de l'application en ligne. La demande sera transmise au bureau responsable de l'OFT. Elle sera traitée aussi rapidement que possible, mais cela peut prendre plusieurs jours ouvrables. Dès que l'accès aura été mis en place, vous recevrez des informations de l'OFT par courriel. L'accès à l'application web est alors possible.

Enregistrement

Étape 1A: compte AGOV

Cette étape concerne les personnes qui ne disposent ni d'un compte AGOV individuel ni d'un CH-LOGIN. Les personnes qui ont un compte AGOV ou qui ont déjà eu accès à un module de l'application (ou à tout service électronique de la Confédération) passent directement à l'étape 2A ou 2B ci-dessous.

Depuis 2025, l'accès à l'application en ligne est possible via AGOV (service d'authentification des autorités suisses). Les conditions d'enregistrement AGOV sont décrites ici:

[Conditions à remplir pour créer un compte AGOV](#)

Rendez-vous sur AGOV



et cliquez sur **Enregistrez-vous dès maintenant !** Puis suivez les instructions sur

[Créer un compte à l'aide de l'application AGOV access](#)

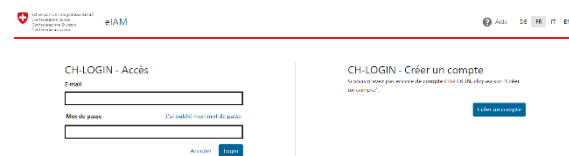
Après avoir créé votre compte AGOV, passez à l'étape 2A ou 2B ([Demande d'accès](#))

Étape 1B : CH-LOGIN

Cette étape concerne les personnes qui ne disposent pas encore d'un CH-LOGIN individuel et qui ne remplissent pas actuellement les conditions requises pour créer un compte AGOV. Veuillez noter que CH-LOGIN sera supprimé à moyen terme. C'est pourquoi nous vous recommandons, dans la mesure du possible, d'utiliser l'accès via le compte AGOV.

Les personnes qui avaient déjà accès à un module de l'application (ou à un quelconque service électronique de la Confédération) disposent déjà d'un CH-LOGIN ou d'un compte AGOV. Elles peuvent passer directement à l'étape 2A ou 2B ([Demande d'accès](#)).

- Sélectionnez le CH-LOGIN
- Pour l'inscription, choisissez « Créer un compte ».



- Remplissez tous les champs ici et acceptez les conditions d'utilisation.



CH-LOGIN - Enregistrer

Vous avez déjà un compte ? Annoncez-vous ici.

Prénom

Nom de famille

E-mail

Mot de passe

Veillez répéter le mot de passe saisi.

J'accepte les conditions d'utilisation.

[Annuler](#) [Continuer](#)

d. Entrez le code reçu par e-mail dans le champ approprié

CH-LOGIN - Entrer code de confirmation

i Entrez le code de confirmation que nous vous avons envoyé par courriel à l'adresse suivante: s.billard@grandjeanprojets.ch

[Demander un nouveau code de confirmation](#) [Retour](#) [Continuer](#)

CH-LOGIN - Compte d'utilisateur créé

✓ Vous vous êtes enregistré avec succès.

! Comme l'application à laquelle vous voulez accéder nécessite cette authentification pour des raisons de sécurité, vous devez enregistrer une authentification à deux facteurs. Cliquez sur le bouton "Continuer" pour accéder à l'assistant qui vous guidera dans le processus d'enregistrement. Veuillez noter que vous devez d'abord saisir des questions de sécurité supplémentaires à des fins de récupération.

Avec MyAccount, vous pouvez ultérieurement enregistrer d'autres méthodes d'authentification et/ou modifier vos paramètres d'authentification à deux facteurs à tout moment.

[Continuer](#)

e. Sélectionnez trois questions de sécurité et répondez-y.

Questions de sécurité
Veuillez sélectionner trois questions de sécurité et y répondre.

Question de sécurité 1 *

Réponse 1 *

Question de sécurité 2 *

Réponse 2 *

Question de sécurité 3 *

Réponse 3 *


[Continuer](#)

f. Sélectionnez la méthode d'authentification par le numéro de portable


Si vous souhaitez utiliser la méthode avec l'application d'authentification, veuillez suivre les instructions correspondantes dans l'application.

Sélectionner la méthode d'authentification

Veillez sélectionner à présent votre méthode d'enregistrement.



Application d'authentification
(recommandé)



Numéro de téléphone portable
mTAN

g. Entrez le numéro de portable

Numéro de téléphone portable
Veillez saisir un numéro de téléphone portable. Vous recevrez par SMS le code nécessaire pour poursuivre.

Champ obligatoire

[Changer la méthode](#) [Continuer](#)

h. et entrez le code reçu par SMS.

Numéro de téléphone portable
Nous avons envoyé un code de confirmation au numéro suivant: 0041795948656.

Champ obligatoire

[Retour](#) [Enregistrer](#)

Vous n'avez pas reçu de code?
[Nouveau code](#)

Ou utiliser l'application d'authentification à la place de g. et h.

Demande d'accès

Etape 2A: première demande d'accès à un module

Cette étape concerne les personnes qui ont un compte AGOV ou un CH-LOGIN (voir étape 1A ou 1B) mais qui n'ont pas encore accès à un module de l'application web. Pour les personnes qui ont déjà accès à un module de l'application Web, veuillez passer directement à l'étape 3.

- Fermez le navigateur, rouvrez-le et retournez sur le site de l'application en ligne « *Webkennzahlen* ». Connectez-vous maintenant avec votre compte AGOV ou votre CH-LOGIN.
- La page de demande de l'application en ligne s'affiche.
- Continuez en passant à l'[Étape 3](#).

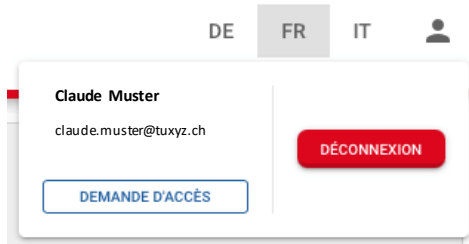
Etape 2B: Demande d'accès à un autre module

Cette étape concerne les personnes qui ont un compte AGOV ou un CH-LOGIN (voir étape 1) et qui ont déjà accès à un module de l'application web.



a. Connectez-vous à l'application web comme d'habitude via <https://webkennzahlen.bav.admin.ch> et votre CH-LOGIN.

b. Cliquez sur le symbole du compte en haut à droite. Un champ s'ouvre dans lequel vous pouvez cliquer sur le bouton "DEMANDE D'ACCES":



Cette opération ouvre une nouvelle page – voir étape 3.

Étape 3 : demande d'accès au module Statistique des tp

Après avoir effectué l'étape 2A ou 2B, vous accédez à la page des demandes d'accès au module de l'application en ligne :

1. Sélectionnez dans la liste l'entreprise pour le compte de laquelle vous demandez l'accès à l'un des modules, une seule par demande. Toutefois, vous pouvez effectuer plusieurs demandes successives.
2. Sélectionnez le module auquel vous souhaitez avoir accès. Dans ce cas, « Statistiques des TP ». Un seul module peut être sélectionné par demande. Toutefois, vous pouvez effectuer plusieurs demandes successives.
3. Ajoutez un commentaire ou une explication à votre demande si, par exemple, votre adresse électronique n'indique pas clairement que vous travaillez pour l'entreprise sélectionnée ou si vous souhaitez commander l'accès à un module en ayant une fonction spéciale (par ex. l'administration).
4. Soumettez la demande. Vous serez informé par courriel lorsque le module souhaité vous aura été rendu accessible. Ce processus peut prendre quelques jours ouvrables.

Demande déposée

Votre demande est en cours de traitement. Vous serez informé des étapes suivantes par courriel. Nous vous prions d'être patient, ce processus peut prendre quelques jours.

[CRÉER NOUVELLE DEMANDE](#)

Demande d'accès aux modules

Ici, vous pouvez créer une demande d'accès aux modules de l'application ou annuler des autorisations d'accès existantes. Chaque autorisation d'accès concerne une entreprise déterminée. Si vous représentez plusieurs entreprises, vous devez déposer une demande pour chacune d'elles. Pour ce faire, vous pouvez utiliser le compte avec lequel vous vous connectez.

Pour le moment, vous disposez des accès suivants:



Faire une nouvelle demande d'accès.:

Vous pouvez présenter une demande à l'administration en choisissant l'entreprise que vous représentez et en cliquant sur le domaine auquel vous souhaitez pouvoir accéder. Votre demande sera ensuite traitée, et vous serez informés des étapes suivantes par courriel.

1. Demande pour l'entreprise:



2. Dans le module:



3. Demander

Par la présente, je demande à pouvoir accéder au module 'Statistique des TP' au nom de l'entreprise [entreprise].

Optionnel: veuillez saisir ici les autres remarques que vous souhaitez faire parvenir à l'administration avec votre demande.

