



Juni 2025 / Juin 2025 / Giugno 2025

QMS RPV 2024: Ergebnisse nach TU

QMS TRV 2024: Résultats par ET

SRQ TRV 2024: Risultati per IT

Diese Bewertungen beziehen sich nur auf RPV Linien, nicht auf Linien des Ortsverkehrs. Bei Transportunternehmen deren Linien mehrheitlich dem Ortsverkehr zugehörig sind, muss dies folglich bei der Interpretation der Daten berücksichtigt werden.

Ces scores concernent uniquement les lignes TRV, et non les lignes de trafic local. Cela doit donc être pris en compte lors de l'interprétation des données pour les entreprises de transport dont les trajets sont majoritairement locaux.

Queste valutazioni concernono esclusivamente le linee del TRV, ossia non quelle del traffico locale: un fattore di cui tener conto nell'interpretazione dei dati relativi alle imprese di trasporto le cui linee rientrano per la maggior parte nel traffico locale.



QMS RPV 2024: Ergebnisse DPM (Pünktlichkeit) ZUG nach TU

QMS TRV 2024: Résultats DPM (ponctualité) ZUG par ET

SRQ TRV 2024: Risultati DPM (puntualità) TRENO per IT

Datenbezugsquelle ist CUS - Customer System Kundeninformationssystem der SBB

Source des données: CUS - Customer System Système d'information à la clientèle des CFF

Fonte dei dati: CUS – Customer System Sistema di informazione per i clienti delle FFS

TU ET IT	Pünktlichkeitsergebnis résultat de ponctualité risultato puntualità
AB	95.89
asm	96.49
AVA	96.61
BLS	96.28
BOB	92.42
CJ	91.11
FLP	94.39
LEB	97.68
MBC	96.97
MGB	91.74
MOB	86.01
MVR	92.10
NStCM	87.04
RA	91.53
RBS	98.16
RhB	86.08
SBB	94.63
SBB-D	95.52
SOB	94.52
SZU	96.55
THURBO	96.42
TPF	96.38
TRAVYS	90.31
WAB	92.16
zb	97.46

Der Mindeststandard der Sparte Zug beträgt 93.00 Punkte, die Toleranzzone 3.00 Punkte und der Akzeptanzwert liegt bei 96.00 Punkten.

Le secteur ZUG a un standard minimal de 93.00 points, une zone de tolérance de 3.00 points et une valeur d'acceptation de 96.00 points.

Il comparto TRENO presenta uno standard minimo di 93.00 punti, una zona di tolleranza di 3.00 punti e un valore di accettazione di 96.00 punti.

Die folgenden TU liefern nicht genügend Daten / Les ET suivantes ne livrent pas de données en quantité suffisante / Le seguenti IT non forniscono dati sufficienti) :

FB, TMR, TPC, TRN

Die folgenden TU liefern keine Daten / Les ET suivantes ne livrent pas de données / Le seguenti IT non forniscono dati :
FART

QMS RPV 2024: Ergebnisse DPM (Pünktlichkeit) BUS nach TU**QMS TRV 2024: Résultats DPM (ponctualité) BUS par ET****SRQ TRV 2024: Risultati DPM (puntualità) BUS per IT**

Datenbezugsquelle ist CUS - Customer System Kundeninformationssystem der SBB

Source des données: CUS - Customer System Système d'information à la clientèle des CFF

Fonte dei dati: CUS – Customer System Sistema di informazione per i clienti delle FFS

TU ET IT	Pünktlichkeitsergebnis résultat de ponctualité risultato puntualità
AAGL	88.46
AAGR	86.90
AAGS	93.01
AAGU	93.97
ABI	93.41
AFA	90.31
AMSA	95.17
ARAG	75.90
ARL	88.60
AS	87.97
asm	92.80
AVA	91.74
AWA	96.50
BBA	91.86
BGU	86.77
BLAG	94.55
BLT	93.21
BLWE	93.59
BOGG	93.54
BOS	87.12
BOTG	79.07
BRER	85.84
BSU	88.41
BuS	81.94
BVB	86.43
BWS	92.90
CJ	97.23
FART	86.96
LLB	86.15
MBC	87.24
PAG	91.12
RA	93.29
RBL	96.00
RBS	91.37
REGO	86.28
RVBW	71.58
SBW	96.37
SMC	90.87
SNL	93.70
STI	86.93
SVB	91.54
SZU	93.80
TL	93.26

TPC	87.60
TPF	82.54
TPG	82.52
TPL	72.98
TPN	92.74
TRAVYS	88.39
TRN	81.99
TSD	89.49
VB	87.08
VBD	92.88
VBG	92.36
VBL	72.11
VBSG	87.51
VBSH	92.82
VBZ	89.62
VMCV	91.63
VZO	91.96
ZVB	91.43

Der Mindeststandard der Sparte Bus beträgt 89.00 Punkte, die Toleranzzone 3.00 Punkte und der Akzeptanzwert liegt bei 92.00 Punkten.

Le secteur BUS a un standard minimal de 89.00 points, une zone de tolérance de 3.00 points et une valeur d'acceptation de 92.00 points.

Il comparto BUS presenta uno standard minimo di 89.00 punti, una zona di tolleranza di 3.00 punti e un valore di accettazione di 92.00 punti.

Die folgenden TU liefern nicht genügend Daten / Les ET suivantes ne livrent pas de données en quantité suffisante / Le seguenti IT non forniscono dati sufficienti) :

AVJ, SBG, TMR

QMS RPV 2024: Ergebnisse MSS (Testkundenerhebungen) der Sparte ZUG nach TU

QMS TRV 2024: Résultats MSS (clients-tests) du secteur ZUG par ET

SRQ TRV 2024: Risultati MSS (rilevamenti da parte di clienti civetta) del comparto TRENO per IT

TU / ET / IT	MSS ZUG
AB	96.38
asm	99.15
AVA	99.21
BLS	97.58
BOB	97.14
CJ	96.37
FART	86.79
FB	98.11
FLP	98.77
LEB	96.16
MBC	98.23
MGB	97.94
MOB	93.93
MVR	93.35
NSiCM	93.81
RA	96.46
RBS	98.91
RhB	97.47
SBB	95.93
SBB-D	98.60
SOB	97.43
SZU	99.07
THURBO	95.84
TMR	93.03
TPC	84.68
TPF	96.89
TRAVYS	96.08
TRN	98.31
WAB	98.16
zb	98.21

Der aggregierte Mindeststandard der Sparte Zug beträgt 89.69 Punkte, die Toleranzzone 3.9 Punkte und der Akzeptanzwert liegt bei 93.59 Punkten.

Le secteur ZUG a un standard minimal agrégé de 89.69 points, une zone de tolérance de 3.9 points et une valeur d'acceptation de 93.59 points.

Il comparto TRENO presenta uno standard minimo aggregato di 89.69 punti, una zona di tolleranza di 3.9 punti e un valore di accettazione di 93.59 punti.

QMS RPV 2024: Ergebnisse MSS (Testkundenerhebungen) der Sparte BUS nach TU**QMS TRV 2024: Résultats MSS (clients-tests) du secteur BUS par ET****SRQ TRV 2024: Risultati MSS (rilevamenti da parte di clienti civetta) del comparto BUS per IT**

TU / ET / IT	MSS BUS
AAGL	96.81
AAGR	98.19
AAGS	98.09
AAGU	97.40
ABI	98.46
AFA	98.81
AMSA	97.14
ARAG	98.01
ARL	98.11
AS	97.46
asm	98.32
AVA	98.59
AVJ	91.41
AWA	97.66
BBA	97.98
BGU	98.02
BLAG	99.23
BLT	99.14
BLWE	98.28
BOGG	97.95
BOS	95.54
BOTG	94.33
BRER	96.81
BSU	98.61
BuS	98.18
BVB	96.82
BWS	99.45
CJ	99.27
FART	98.07
LLB	94.19
MBC	98.01
PAG	98.10
RA	87.52
RBL	98.04
RBS	98.21
REGO	96.38
RVBW	97.86
SBG	97.94
SBW	98.55
SMC	93.80
SNL	98.04
STI	98.57
SVB	98.38
SZU	96.86
TL	97.42
TMR	92.43
TPC	94.40
TPF	98.03
TPG	98.69
TPL	93.22

TPN	97.62
TRAVYS	97.17
TRN	98.77
TSD	95.46
VB	97.24
VBD	97.80
VBG	98.28
VBL	95.99
VBSG	98.53
VBSH	98.87
VBZ	97.39
VMCV	98.32
VZO	98.01
ZVB	98.37

Der aggregierte Mindeststandard der Sparte Bus beträgt 91.73 Punkte, die Toleranzzone 4.5 Punkte und der Akzeptanzwert liegt bei 96.23 Punkten.

Le secteur BUS a un standard minimal agrégé de 91.73 points, une zone de tolérance de 4.5 points et une valeur d'acceptation de 96.23 points.

Il comparto BUS presenta uno standard minimo aggregato di 91.73 punti, una zona di tolleranza di 4.5 punti e un valore di accettazione di 96.23 punti.

QMS RPV 2024: Ergebnisse MSS (Testkundenerhebungen) der Sparte HST (Haltestelle) nach TU
QMS TRV 2024: Résultats MSS (clients-tests) du secteur HST (arrêts) par ET
SRQ TRV 2024: Risultati MSS (rilevamenti da parte di clienti civetta) del comparto FERMATA per IT

TU / ET / IT	MSS HST
AAGL	92.02
AAGR	95.41
AAGS	96.43
AAGU	95.89
AB	95.85
ABI	94.36
AFA	97.95
AMSA	93.33
ARAG	95.48
ARL	92.62
AS	96.04
asm	94.38
AVA	96.14
AVJ	98.23
AWA	95.01
BBA	94.27
BGU	94.52
BLAG	96.60
BLS	94.08
BLT	94.89
BLWE	92.79
BOB	91.95
BOGG	95.67
BOS	91.36
BOTG	95.54
BRER	95.40
BSU	94.41
BuS	95.36
BVB	95.20
BWS	97.24
CJ	93.56
FART	94.80
FB	96.26
FLP	95.31
LEB	95.51
LLB	95.10
MBC	96.77
MGB	95.65
MOB	91.61
MVR	93.97
NSiCM	96.46
PAG	94.58
RA	94.62
RBL	94.73
RBS	95.07
REGO	93.73
RhB	92.92
RVBW	96.98
SBB	93.18

SBG	92.31
SBW	96.03
SMC	96.22
SNL	95.04
SOB	94.48
STI	97.28
SVB	97.96
SZU	93.78
TL	97.25
TMR	92.21
TPC	97.43
TPF	95.37
TPG	96.02
TPL	91.38
TPN	94.80
TRAVYS	95.84
TRN	95.75
TSD	87.11
VB	94.20
VBD	96.84
VBG	94.59
VBL	94.58
VBSG	90.36
VBSH	92.92
VBZ	93.75
VMCV	94.37
VZO	96.02
WAB	94.80
zb	92.74
ZVB	96.37

Der aggregierte Mindeststandard der Sparte Haltestellen beträgt 84.39 Punkte, die Toleranzzone 4.2 Punkte und der Akzeptanzwert liegt bei 88.59 Punkten.

Le secteur HST a un standard minimal agrégé de 84.39 points, une zone de tolérance de 4.2 points et une valeur d'acceptation de 88.59 points.

Il comparto FERMATA presenta uno standard minimo aggregato di 84.39 punti, una zona di tolleranza di 4.2 punti e un valore di accettazione di 88.59 punti.

Abkürzungen und vollständige Bezeichnungen der TU
Abréviations et dénominations complètes des ET
Abbreviazioni e denominazioni complete delle IT

AAGL	Autobus AG Liestal Öffentlicher Verkehr
AAGR	Auto AG Rothenburg
AAGS	Auto AG Schwyz
AAGU	AUTO AG URI
AB	Appenzeller Bahnen AG
ABI	Autolinee Bleniesi SA
AFA	Automobilverkehr Frutigen-Adelboden AG
AMSA	Autolinea Mendrisiense SA
ARAG	Rottal Auto AG
ARL	Società Autolinee Regionali Luganesi
AS	Autobetrieb Semftal AG
asm	Aare Seeland mobil AG
AVA	Aargau Verkehr AG (AVA)
AVJ	Société anonyme des auto-transports de la Vallée de Joux
AWA	Ortsgemeinde Amden, Autobusbetrieb Weesen - Amden
BBA	Busbetrieb Aarau AG (BBA)
BGU	BGU Busbetrieb Grenchen und Umgebung AG
BLAG	Busland AG
BLS	BLS AG
BLT	BLT Baselland Transport AG
BLWE	Busbetrieb Lichtensteig-Wattwil-Ebnat-Kappel
BOB	Berner Oberland-Bahnen AG
BOGG	Busbetrieb Olten Gösgen Gäu AG
BOS	BUS Ostschweiz AG
BOTG	BUS Oberthurgau
BRER	Schneider Linienbus AG
BSU	Busbetrieb Solothurn und Umgebung AG
BuS	Bus und Service AG
BVB	Basler Verkehrs-Betriebe
BWS	Busbetriebe Bamert GmbH
CJ	Compagnie des Chemins de fer du Jura (C.J.) SA
FART	Ferrovie Autolinee Regionali Ticinesi
FB	Forchbahn AG
FLP	Ferrovie Luganesi SA
LEB	Compagnie du chemin de fer Lausanne-Echallens-Bercher SA
LLB	Société anonyme des transports publics de Loèche-les-Bains et environs
MBC	Transports de la région Morges-Bière-Cossonay SA
MGB	Matterhorn Gotthard Verkehrs AG
MOB	Compagnie du Chemin de fer Montreux Oberland bernois SA
MVR	Transports Montreux-Vevey-Riviera SA
NStCM	Compagnie du chemin de fer Nyon-St-Cergue-Morez SA
PAG	PostAuto AG
RA	REGIONALPS SA
RBL	Regionalbus Lenzburg AG
RBS	Regionalverkehr Bern-Solothurn AG

REGO	Regiobus AG
RhB	Rhätische Bahn AG (RhB)
RVBW	Regionale Verkehrsbetriebe Baden-Wettingen (RVBW)
SBB	Schweizerische Bundesbahnen SBB
SBB-D	SBB GmbH
SBG	SBG SüdbadenBus GmbH
SBW	Stadt Winterthur, Stadtbus Winterthur
SMC	Compagnie de Chemin de Fer et d'Autobus Sierre-Montana-Crans SA
SNL	SOCIETA' NAVIGAZIONE DEL LAGO DI LUGANO SA
SOB	Schweizerische Südostbahn AG
STI	STI Bus AG
SVB	Städtische Verkehrsbetriebe Bern (Bemobil)
SZU	Sihltal Zürich Uetliberg Bahn SZU AG
THURBO	Thurbo AG
TL	Transports publics de la Région Lausannoise sa
TMR	Transports de Martigny et Régions SA
TPC	Transports Publics du Chablais SA
TPF	Transports publics fribourgeois Trafic SA
TPG	Transports publics genevois (TPG)
TPL	Trasporti Pubblici Luganesi SA
TPN	Transports publics de la Région Nyonnaise SA
TRAVYS	Transports Vallée-de-Joux - Yverdon-les-Bains – Saint-Croix SA
TRN	Transports Publics Neuchâtelois SA
TSD	Theytaz Excursions SA
VB	Verkehrsbetriebe Biel
VBD	Verkehrsbetrieb der Landschaft Davos
VBG	Verkehrsbetriebe Glattal AG
VL	Verkehrsbetriebe Luzern AG
VBSG	Stadt St. Gallen, Verkehrsbetriebe St. Gallen
VBSH	Verkehrsbetriebe Schaffhausen
VBZ	Stadt Zürich, Verkehrsbetriebe Zürich
VMCV	VMCV SA
VZO	Verkehrsbetriebe Zürichsee und Oberland (VZO) AG
WAB	Wengernalpbahn AG
zb	Zentralbahn AG
ZVB	Zugerland Verkehrsbetriebe AG