



Benutzerinformation zum Einstieg in Phoenix ab 31.08.2017

Bevor Sie sich in der neuen Phoenix Applikation anmelden können, müssen sie Ihr Passwort zurücksetzen. Dies ist NUR einmal notwendig. Danach können Sie die Applikation wie bisher verwenden.

Dazu gehen sie folgendermassen vor:

1) Starten Sie Phoenix

<https://www.gate.bav.admin.ch/phoenix/?login>

2) Wählen Sie den Link Passwort vergessen oder Konto gesperrt?



The screenshot shows a user interface for a login page. At the top, there are three buttons: 'Senden', 'Benutzer registrieren', and 'Abbrechen'. Below these buttons, there is a yellow box highlighting a link: 'Passwort vergessen oder Konto gesperrt?'. Another link, 'Benutzer-ID vergessen?', is also visible within the same yellow box.

3) Geben Sie den Captcha Text und die Benutzer-ID (ihre E-Mail Adresse) ein



The screenshot shows a form for entering a Captcha and a User ID. The 'Captcha' field contains the text 'jpxwrc'. The 'Captcha Text' field is empty. The 'Benutzer-ID' field contains the placeholder 'Geben Sie hier Ihre E-Mail Adresse an' and is highlighted with a yellow box. Below the form are two buttons: 'Senden' and 'Neues Captcha'.

Bundesamt für Verkehr BAV

Postadresse: 3003 Bern
Standort: ,
Tel. , Fax:

www.bav.admin.ch

4) Wählen Sie den Button **Senden**. Danach erscheint folgende Meldung.

Passwort zurücksetzen, Schritt 2: E-Mail mit persönlicher Verknüpfung

 Ein E-Mail mit der persönlichen Verknüpfung für das Zurücksetzen des Passwortes wurde versendet.

Das E-Mail wurde an die bei uns registrierte E-Mail-Adresse versandt. Kontrollieren Sie Ihren Posteingang oder Ihren Spam-Ordner.

Sobald Sie das E-Mail erhalten haben, klicken Sie auf die Verknüpfung im E-Mail. Diese wird ein neues Browser-Fenster öffnen. Bitte folgen Sie den weiteren Anweisungen.

Bitte wenden Sie sich an Ihr Service-Desk, falls Sie in der nächsten halben Stunde kein E-Mail erhalten oder die Passwortzurücksetzung nicht erfolgreich war.

5) Überprüfen sie ihren E-Mail Eingang. Sie sollten eine E-Mail von **EIAM@bit.admin.ch** erhalten haben mit folgendem Inhalt.

Sehr geehrte Benutzerin,
sehr geehrter Benutzer

Mit dem folgenden Link gelangen Sie zur Maske, um Ihr Passwort zurücksetzen zu lassen:

<https://idp-base.gate-r.eiam.admin.ch/selfservice/resetPwd/XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX>

6) Klicken sie auf den Link in der E-Mail (blau hervorgehoben)

<https://idp-base.gate-r.eiam.admin.ch/selfservice/resetPwd/XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX>

7) Der Link öffnet eine neue Seite. Dort wählen sie bitte Weiter.

Passwort zurücksetzen

 Klicken Sie auf "Weiter" um Ihr Passwort zurückzusetzen oder schliessen Sie das Browserfenster zum Abbrechen.

Weiter

8) Sie erhalten nun einen SMS Code auf ihr registriertes Mobiltelefon. Bitte geben Sie diesen Code in das Feld Bestätigungs-Code ein und wählen sie Weiter.

Passwort zurücksetzen, Schritt 3: SMS-Code

Sie erhalten in Kürze eine SMS-Nachricht mit einem Rücksetzungs-Code, welchen Sie unten eingeben müssen. Sie können sich maximal dreimal einen neuen Code zustellen lassen, falls Sie diesen nicht erhalten haben (kann einige Minuten dauern), oder nicht mehr auf diesen zugreifen können. Geben Sie den Code zu oft falsch ein, sendet Ihnen das System automatisch einen Neuen.

ⓘ Ein neuer Bestätigungs-Code wurde per SMS versendet.

Bestätigungs-Code	XXXXXX	
Weiter Neuen Bestätigungs-Code per SMS anfordern Abbrechen		

9) Geben Sie nun ein neues Passwort ein und wählen Sie Weiter.

Passwort zurücksetzen, Schritt 4: Neues Passwort setzen

ⓘ Geben Sie nun Ihr neues Passwort ein und bestätigen Sie das neue Passwort.

Neues Passwort	
Passwort bestätigen	

Das neue Passwort muss folgende Kriterien erfüllen:

- mindestens 8 Zeichen enthalten,
- 1 Grossbuchstaben,
- 1 Kleinbuchstaben,
- 2 nicht alphabetische Zeichen (z.B. Zahlen, Sonderzeichen)

Bitte beachten Sie zudem, dass das neue Passwort sich von den bereits benutzten Passwörtern unterscheiden muss.

Weiter

10) Folgende Seite erscheint und das Passwort wurde erfolgreich zurückgestellt.

Passwort zurücksetzen, Schritt 5: Browser Tab schliessen

Das neue Passwort wurde erfolgreich gesetzt.
Sie können nun den Browser Tab schliessen und die Anmeldung neu starten.

Hilfestellung

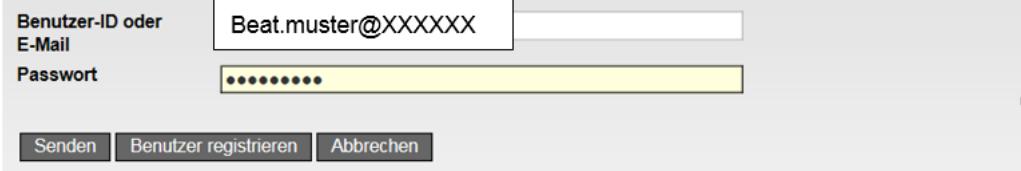
Service-Desk BIT
Tel.: +41 58 465 88 88 

Sie können sich nun neu anmelden.

11) Bitte melden Sie sich neu an

Willkommen bei der eIAM-Benutzerverwaltung CH-LGIN

Bitte melden Sie sich mit Ihrer Benutzer-Id oder Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort an.
Falls Sie zusätzlich eine Mobiltelefonnummer registriert haben, wird Ihnen anschliessend ein Bestätigungs-Code per SMS zugestellt, welchen Sie zum Abschluss der Anmeldung eingeben müssen.
Falls Sie sich noch nicht registriert haben, klicken Sie bitte auf die Schaltfläche "Benutzer registrieren".



The form consists of two input fields: 'Benutzer-ID oder E-Mail' containing 'Beat.muster@XXXXXX' and 'Passwort' containing '*****'. Below the fields are three buttons: 'Senden', 'Benutzer registrieren', and 'Abbrechen'. A horizontal line of text links follows.

› [Passwort vergessen oder Konto gesperrt?](#)
› [Benutzer-ID vergessen?](#)

Hilfestellung

Service-Desk BIT
Tel.: +41 58 465 88 88 

12) Bitte geben Sie den neuen Code ein

Eingabe SMS-Nachricht mit Bestätigungs-Code (SMS-Code)

Sie erhalten in Kürze eine SMS-Nachricht mit einem Bestätigungs-Code zugestellt. Falls Sie diesen korrekt eingeben, erlangen Sie eine höhere Sicherheitseinstufung.
Gewisse Anwendungen erlauben den Zugriff auch mit niedriger Sicherheitseinstufung. In diesem Fall können Sie die Eingabe mit der Schaltfläche "Weiter ohne Eingabe des Bestätigungs-Codes" überspringen.
Sie können sich maximal dreimal einen neuen Code zustellen lassen, falls Sie diesen nicht erhalten haben (kann einige Minute dauern), oder nicht mehr auf diesen zugreifen können.
Geben Sie den Code zu oft falsch ein, sendet Ihnen das System automatisch einen neuen.
Erhalten Sie keinen SMS-Code, dann helfen Ihnen diese Tricks & Tipps weiter:

- Bei Prepaid-Mobiltelefonen muss genügend Guthaben vorhanden sein.
- Löschen Sie alte SMS-Codes und versuchen Sie den Einstieg nochmals.
- Schalten Sie das Mobiltelefon vollständig aus und wieder an, und versuchen Sie den Einstieg nochmals.
- Kontaktieren Sie Ihren Service Desk.



Ab jetzt wird Ihr Einstieg bei Phoenix immer mit Schritt 11 und 12 vollzogen und Sie können nun wieder mit Phoenix arbeiten.

Bitte beachten Sie, dass die alte U Nummer nicht mehr gebraucht wird. Sie brauchen nur noch ihre E-Mail und das Passwort einzugeben.

Der Zugang wird über die übliche Login-Seite getätigt. Der Link wird ab 01.09.2017 aktiv sein.

www.gate.bav.admin.ch

Bei Fragen wenden Sie sich an

BIT Service Desk:

Telefon: +41 (0)58 465 88 88 