



August 2023 / Août 2023 / Agosto 2023

QMS RPV 2022: Ergebnisse DPM (Pünktlichkeit) ZUG nach TU
QMS TRV 2022: Résultats DPM (ponctualité) ZUG par ET
SRQ TRV 2022: Risultati DPM (puntualità) TRENO per IT

Datenbezugsquelle ist CUS - Customer System Kundeninformationssystem der SBB

Source des données: CUS - Customer System Système d'information à la clientèle des CFF

Fonte dei dati: CUS - Customer System Sistema di informazione per i clienti delle FFS

Zeitraum / Période / periodo : 12.12.2021 – 10.12.2022

TU ET IT	Pünktlichkeitsergebnis résultat de ponctualité risultato puntualità
AB	97.64
asm	98.21
AVA	95.82
BLS	94.68
BOB	89.21
FLP	88.78
LEB	97.53
MGB	90.94
NSiCM	94.06
RA	92.27
RBS	99.18
RhB	88.91
SBB	94.26
SOB	97.51
SZU	92.83
THURBO	97.28
TMR	93.55
TPF	95.52
TRAVYS	96.48
WAB	93.31
zb	98.65

Die folgenden TU liefern nicht genügend Daten / Les ET suivantes ne livrent pas de données en quantité suffisante / Le seguenti IT non forniscono dati sufficienti) :

MBC, SBB-D, TRN

Die folgenden TU liefern keine Daten / Les ET suivantes ne livrent pas de données / Le seguenti IT non forniscono dati :

CJ, FART, FB, MOB, MVR, TPC



QMS RPV 2022: Ergebnisse DPM (Pünktlichkeit) BUS nach TU
QMS TRV 2022: Résultats DPM (ponctualité) BUS par ET
SRQ TRV 2022: Risultati DPM (puntualità) BUS per IT

Datenbezugsquelle ist CUS - Customer System Kundeninformationssystem der SBB

Source des données: CUS - Customer System Système d'information à la clientèle des CFF

Fonte dei dati: CUS – Customer System Sistema di informazione per i clienti delle FFS

Zeitraum / Période / periodo : 12.12.2021 – 10.12.2022

TU ET IT	Pünktlichkeitsergebnis résultat de ponctualité risultato puntualità
AAGL	77.88
AAGR	86.91
AAGS	90.72
AAGU	95.70
AB	98.38
ABI	88.98
AFA	98.82
AMSA	94.17
AOT	83.60
ARAG	80.80
ARL	86.83
AS	89.98
asm	93.90
AVA	94.80
AWA	95.40
BBA	93.23
BGU	90.05
BLAG	94.87
BLT	94.71
BLWE	93.50
BOGG	92.92
BOS	88.06
BRER	80.74
BSU	91.40
BuS	80.06
BVB	86.98
BWS	93.85
FART	87.41
LLB	80.61
MBC	80.62
MGB	80.38
PAG	90.91
RBL	96.71
RBS	93.25
REGO	86.39
RVBW	70.01
SBG	68.51
SBW	95.98
SMC	86.16
SNL	97.65
STI	88.84
SVB	92.91
SZU	93.59

Aktenzeichen: BAV-313.42-1/5/8/4/32

TL	93.95
TPF	85.30
TPG	85.50
TPL	89.48
TPN	93.96
TRN	81.99
VBG	95.34
VBL	82.15
VBSG	87.80
VBSH	94.83
VBZ	90.76
VZO	91.33
ZVB	94.25

Die folgenden TU liefern nicht genügend Daten / Les ET suivantes ne livrent pas de données en quantité suffisante / Le seguenti IT non forniscono dati sufficienti) :

ASGS, RA, TMR, TPC, TRAVYS, TSD, VB, VBD, VMCV

Die folgenden TU liefern keine Daten / Les ET suivantes ne livrent pas de données / Le seguenti IT non forniscono dati :

ABG, AVJ, CJ

QMS RPV 2022: Ergebnisse MSS (Testkunderhebungen) der Sparte ZUG nach TU

QMS TRV 2022: Résultats MSS (clients-tests) du secteur ZUG par ET

SRQ TRV 2022: Risultati MSS (rilevamenti da parte di clienti civetta) del comparto TRENO per IT

TU / ET / IT	MSS ZUG
AB	95.11
asm	98.29
AVA	98.19
BLS	96.23
BOB	95.31
CJ	93.06
FART	92.06
FB	98.27
FLP	95.54
LEB	97.24
MBC	98.15
MGB	98.71
MOB	96.33
MVR	91.56
NSiCM	94.20
RA	96.55
RBS	99.02
RhB	94.10
SBB	95.99
SBB-D	98.69
SOB	97.31
SZU	96.90
THURBO	95.84
TMR	88.42
TPC	90.15
TPF	96.41
TRAVYS	95.23
TRN	98.22
WAB	96.83
zb	97.30

Der aggregierte Mindeststandard der Sparte Zug beträgt 89.69 Punkte, die Toleranzzone 3.9 Punkte und der Akzeptanzwert liegt bei 93.59 Punkten.

Le secteur ZUG a un standard minimal agrégé de 89.69 points, une zone de tolérance de 3.9 points et une valeur d'acceptation de 93.59 points.

Il comparto TRENO presenta uno standard minimo aggregato di 89.69 punti, una zona di tolleranza di 3.9 punti e un valore di accettazione di 93.59 punti.

QMS RPV 2022: Ergebnisse MSS (Testkundenerhebungen) der Sparte BUS nach TU**QMS TRV 2022: Résultats MSS (clients-tests) du secteur BUS par ET****SRQ TRV 2022: Risultati MSS (rilevamenti da parte di clienti civetta) del comparto BUS per IT**

TU / ET / IT	MSS BUS
AAGL	98.38
AAGR	97.02
AAGS	98.74
AAGU	97.98
AB	97.17
ABG	90.79
ABI	98.19
AFA	98.03
AMSA	96.24
AOT	93.96
ARAG	97.69
ARL	96.56
AS	97.70
ASGS	91.78
asm	97.78
AVA	97.18
AVJ	82.12
AWA	98.87
BBA	98.62
BGU	98.35
BLAG	98.48
BLT	98.77
BLWE	98.97
BOGG	97.56
BOS	95.92
BRER	98.99
BSU	98.24
BuS	96.87
BVB	98.90
BWS	99.66
CJ	94.92
FART	97.31
LLB	93.92
MBC	96.71
MGB	96.89
PAG	97.56
RA	85.60
RBL	99.05
RBS	96.36
REGO	96.53
RVBW	98.43
SBG	98.17
SBW	97.63
SMC	96.83
SNL	98.46
STI	98.34
SVB	97.13
SZU	97.82
TL	98.62
TMR	83.03
TPC	91.09
TPF	98.57
TPG	97.52
TPL	95.52
TPN	98.38
TRAVYS	96.93
TRN	98.50
TSD	96.12
VB	98.64
VBD	96.89
VBG	97.95
VBL	96.66

Aktenzeichen: BAV-313.42-1/5/8/4/32

VBSG	97.45
VBSH	98.06
VBZ	97.17
VMCV	96.84
VZO	98.18
ZVB	96.59

Der aggregierte Mindeststandard der Sparte Bus beträgt 91.73 Punkte, die Toleranzzone 4.5 Punkte und der Akzeptanzwert liegt bei 96.23 Punkten.

Le secteur BUS a un standard minimal agrégé de 91.73 points, une zone de tolérance de 4.5 points et une valeur d'acceptation de 96.23 points.

Il comparto BUS presenta uno standard minimo aggregato di 91.73 punti, una zona di tolleranza di 4.5 punti e un valore di accettazione di 96.23 punti.

QMS RPV 2022: Ergebnisse MSS (Testkunderhebungen) der Sparte HST (Haltestelle) nach TU
QMS TRV 2022: Résultats MSS (clients-tests) du secteur HST (arrêts) par ET
SRQ TRV 2022: Risultati MSS (rilevamenti da parte di clienti civetta) del comparto FERMATA per IT

TU / ET / IT	MSS HST
AAGL	93.37
AAGR	93.42
AAGS	97.42
AAGU	95.12
AB	93.90
ABI	91.94
AFA	96.67
AMSA	90.04
AOT	94.76
ARAG	93.82
ARL	89.34
AS	93.28
ASGS	78.16
asm	96.98
AVA	96.93
AVJ	95.01
AWA	98.98
BBA	93.71
BGU	96.10
BLAG	96.47
BLS	95.92
BLT	95.41
BLWE	92.24
BOB	96.46
BOGG	94.23
BOS	90.70
BRER	97.94
BSU	95.25
BuS	93.40
BVB	95.04
BWS	99.47
CJ	95.02
FART	91.36
FB	97.95
FLP	96.14
LEB	95.32
LLB	90.13
MBC	96.15
MGB	93.32
MOB	93.65
MVR	91.62
NSICM	97.81
PAG	92.87
RA	92.31
RBL	95.36
RBS	89.40
REGO	93.61
RhB	95.08
RVBW	94.96
SBB	92.84
SBG	89.65
SBW	93.98
SMC	81.61
SNL	94.04
SOB	95.57
STI	94.50
SVB	96.25
SZU	92.48
TL	95.51
TMR	91.52
TPC	94.46

Aktenzeichen: BAV-313.42-1/5/8/4/32

TPF	95.34
TPG	94.30
TPL	89.89
TPN	97.24
TRAVYS	94.68
TRN	93.29
TSD	93.67
VB	95.54
VBD	94.38
VBG	90.25
VBL	90.92
VBSG	88.93
VBSH	98.37
VBZ	92.93
VMCV	93.29
VZO	89.55
WAB	97.58
zb	93.57
ZVB	96.52

Der aggregierte Mindeststandard der Sparte Haltestellen beträgt 84.39 Punkte, die Toleranzzone 4.2 Punkte und der Akzeptanzwert liegt bei 88.59 Punkten.

Le secteur HST a un standard minimal agrégé de 84.39 points, une zone de tolérance de 4.2 points et une valeur d'acceptation de 88.59 points.

Il comparto FERMATA presenta uno standard minimo aggregato di 84.39 punti, una zona di tolleranza di 4.2 punti e un valore di accettazione di 88.59 punti.

Abkürzungen und vollständige Bezeichnungen der TU
Abréviations et dénominations complètes des ET
Abbreviazioni e denominazioni complete delle IT

AAGL	Autobus AG Liestal Öffentlicher Verkehr
AAGR	Auto AG Rothenburg
AAGS	Auto AG Schwyz
AAGU	AUTO AG URI
AB	Appenzeller Bahnen AG
ABG	Alsa Bustours Gex S.A.S
ABI	Autolinee Bleniesi SA
AFA	Automobilverkehr Frutigen-Adelboden AG
AMSA	Autolinea Mendrisiense SA
AOT	Autokurse Oberthurgau AG (AOT)
ARAG	Rottal Auto AG
ARL	Società Autolinee Regionali Luganesi
AS	Autobetrieb Sernftal AG
ASGS	Les cars Ballestraz fils SA, Autotransports Sion – Grône - Sierre
asm	Aare Seeland mobil AG
AVA	Aargau Verkehr AG (AVA)
AVJ	Société anonyme des auto-transports de la Vallée de Joux
AWA	Ortsgemeinde Amden, Autobusbetrieb Weesen - Amden
BBA	Busbetrieb Aarau AG (BBA)
BGU	BGU Busbetrieb Grenchen und Umgebung AG
BLAG	Busland AG
BLS	BLS AG
BLT	BLT Baselland Transport AG
BLWE	Busbetrieb Lichtensteig-Wattwil-Ebnat-Kappel
BOB	Berner Oberland-Bahnen AG
BOGG	Busbetrieb Olten Gösgen Gäu AG
BOS	BUS Ostschweiz AG
BRER	Schneider Linienbus AG
BSU	Busbetrieb Solothurn und Umgebung AG
BuS	Bus und Service AG
BVB	Basler Verkehrs-Betriebe
BWS	Busbetriebe Bamert GmbH
CJ	Compagnie des Chemins de fer du Jura (C.J.) SA
FART	Ferrovie Autolinee Regionali Ticinesi
FB	Forchbahn AG
FLP	Ferrovie Luganesi SA
LEB	Compagnie du chemin de fer Lausanne-Echallens-Bercher SA
LLB	Société anonyme des transports publics de Loèche-les-Bains et environs
MBC	Transports de la région Morges-Bière-Cossonay SA
MGB	Matterhorn Gotthard Verkehrs AG
MOB	Compagnie du Chemin de fer Montreux Oberland bernois SA
MVR	Transports Montreux-Vevvey-Riviera SA
NStCM	Compagnie du chemin de fer Nyon-St-Cergue-Morez SA
PAG	PostAuto AG
RA	REGIONALPS SA
RBL	Regionalbus Lenzburg AG
RBS	Regionalverkehr Bern-Solothurn AG
REGO	Regiobus AG
RhB	Rhätische Bahn AG (RhB)
RVBW	Regionale Verkehrsbetriebe Baden-Wettingen (RVBW)
SBB	Schweizerische Bundesbahnen SBB
SBB-D	SBB GmbH

Aktenzeichen: BAV-313.42-1/5/8/4/32

SBG	SBG SüdbadenBus GmbH
SBW	Stadt Winterthur, Stadtbus Winterthur
SMC	Compagnie de Chemin de Fer et d'Autobus Sierre-Montana-Crans SA
SNL	SOCIETA' NAVIGAZIONE DEL LAGO DI LUGANO SA
SOB	Schweizerische Südostbahn AG
STI	STI Bus AG
SVB	Städtische Verkehrsbetriebe Bern (Bernmobil)
SZU	Sihltal Zürich Uetliberg Bahn SZU AG
THURBO	Thurbo AG
TL	Transports publics de la Région Lausannoise sa
TMR	Transports de Martigny et Régions SA
TPC	Transports Publics du Chablais SA
TPF	Transports publics fribourgeois Trafic SA
TPG	Transports publics genevois (TPG)
TPL	Trasporti Pubblici Luganesi SA
TPN	Transports publics de la Région Nyonnaise SA
TRAVYS	Transports Vallée-de-Joux - Yverdon-les-Bains – Saint-Croix SA
TRN	Transports Publics Neuchâtelois SA
TSD	Theytaz Excursions SA
VB	Verkehrsbetriebe Biel
VBD	Verkehrsbetrieb der Landschaft Davos
VBG	Verkehrsbetriebe Glattal AG
VBL	Verkehrsbetriebe Luzern AG
VBSG	Stadt St. Gallen, Verkehrsbetriebe St. Gallen
VBSH	Verkehrsbetriebe Schaffhausen
VBZ	Stadt Zürich, Verkehrsbetriebe Zürich
VMCV	VMCV SA
VZO	Verkehrsbetriebe Zürichsee und Oberland (VZO) AG
WAB	Wengernalpbahn AG
zb	Zentralbahn AG
ZVB	Zugerland Verkehrsbetriebe AG