



Manuel d'utilisation de Phoenix (dès le 31.08.2017)

Avant de vous connecter à la nouvelle application Phoenix, vous devez réinitialiser votre mot de passe (UNE fois seulement).

Vous pourrez par la suite vous remettre à utiliser l'application comme auparavant.

Veillez suivre la procédure suivante :

1) Ouvrez Phoenix

<https://www.gate.bav.admin.ch/phoenix/?login>

2) Cliquez sur le lien Mot de passe oublié ou accès bloqué ?

Envoyer Enregistrer un utilisateur Annuler

▶ [Mot de passe oublié ou accès bloqué ?](#)
▶ [Oublié votre ID d'utilisateur ?](#)

3) Recopiez la suite de signes affichée dans l'image puis saisissez votre ID d'utilisateur (adresse électronique)

Captcha

Texte du Captcha

ID de l'utilisateur ou e-mail

Envoyer Nouveau Captcha

4) Cliquez sur Envoyer. Le message suivant s'affiche :

Réinitialisation du mot de passe, étape 2: e-mail avec lien personnel

✔ Le courriel contenant le lien personnel de réinitialisation du mot de passe a été envoyé.

Le courriel a été envoyé à l'adresse électronique figurant dans notre base de données. Veuillez vérifier votre boîte de réception ainsi que le dossier destiné au courrier indésirable.

Lorsque vous avez reçu le courriel, cliquez sur le lien qu'il contient. Ce lien ouvre une nouvelle fenêtre ; veuillez en suivre les instructions.

Veuillez contacter le service d'assistance si vous ne recevez pas le courriel dans la prochaine demi-heure ou si vous rencontrez d'autres problèmes lors de la réinitialisation du mot de passe.

5) Consultez votre boîte aux lettres électronique. Vous devriez avoir reçu de la part de EIAM@bit.admin.ch un courriel au contenu suivant :

Chère utilisatrice,
Cher utilisateur,

Le lien suivant vous permet d'accéder au masque de saisie nécessaire à la réinitialisation de votre mot de passe : [VMB1]

<https://idp-base.gate-r.eiam.admin.ch/selfservice/resetPwd/XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX>

6) Cliquez sur le lien indiqué dans le courriel (surligné en bleu)

<https://idp-base.gate-r.eiam.admin.ch/selfservice/resetPwd/XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX>

7) Le lien vous dirige vers une nouvelle page. Cliquez sur Continuer

Réinitialisation du mot de passe

ⓘ Veuillez cliquer sur "Continuer" pour réinitialiser votre mot de passe ou fermer la fenêtre du navigateur pour annuler.

Continuer

8) Un code vous est à présent envoyé par SMS sur le téléphone mobile que vous nous avez indiqué. Veuillez recopier ce code dans le champ Code de validation et cliquez sur Continuer.

Réinitialisation du mot de passe, étape 3 : Code de validation par SMS

Vous allez recevoir un SMS contenant un code de validation que vous devez saisir ci-dessous.
Vous pouvez demander jusqu'à trois fois un nouveau code au cas où vous ne l'auriez pas reçu (l'envoi peut durer plusieurs minutes).
Le système envoie automatiquement un nouveau code après trop de saisies incorrectes

Un SMS contenant un nouveau code de validation vous a été envoyé.

Code de validation

9) Saisissez un nouveau mot de passe et cliquez sur Continuer.

Réinitialisation du mot de passe, étape 4: Saisie du nouveau mot de passe

Veillez saisir votre nouveau mot de passe et le répéter dans le deuxième champ.

Entrez le mot de passe

Confirmez le mot de passe

Le nouveau mot de passe doit comprendre au moins :

- 8 caractères en tout ;
- 2 caractères non alphabétiques (par ex. chiffres ou caractères spéciaux)
- 1 lettre majuscule ;
- 1 lettre minuscule.

Vous devez choisir un mot de passe différent des précédents.

10) La page suivante s'affiche ; le mot de passe a été correctement réinitialisé.

Réinitialisation du mot de passe, étape 5: fermer la fenêtre

✔ Le nouveau mot de passe a été enregistré avec succès.
Vous pouvez maintenant fermer la fenêtre / le registre et continuer avec le login dans l'autre fenêtre / registre.

Besoin d'aide?

Contactez le Service Desk de l'OFIT

Télé : +41 58 465 88 88

Lien : [Service Desk OFIT](#)

Vous pouvez à présent vous reconnecter.

11) Veuillez-vous reconnecter ainsi

Bienvenue dans l'Administration des utilisateurs CH-LOGIN

Veuillez-vous connecter avec votre ID d'utilisateur ou votre adresse e-mail, et votre mot de passe.

Si vous avez aussi enregistré un numéro de téléphone portable, un code vous sera transmis par SMS ; vous devrez le saisir pour terminer l'authentification.

Si vous n'êtes pas encore enregistré, cliquez sur le bouton 'Enregistrer un utilisateur'.

ID de l'utilisateur ou e-mail	<input type="text" value="beat.muster@xxx.ch"/>
Mot de passe	<input type="password" value="....."/>
<input type="button" value="Envoyer"/> <input type="button" value="Enregistrer un utilisateur"/> <input type="button" value="Annuler"/>	

▶ [Mot de passe oublié ou accès bloqué ?](#)

▶ [Oublié votre ID d'utilisateur ?](#)

12) Veuillez saisir le nouveau code

SMS avec code de validation

Vous allez recevoir un SMS contenant un code de validation. Si vous le saisissez correctement, le niveau de sécurité obtenu sera plus élevé. Certaines applications autorisent un accès même si le niveau de sécurité est moindre. Dans ce cas, vous pouvez passer directement à la suite avec « Continuer sans code de validation ».

Si vous n'obtenez pas de nouveau code – attention, l'envoi peut prendre quelques minutes – ou que vous n'avez plus accès à votre code, vous pouvez en demander un jusqu'à trois reprises.

Si vous tapez trop souvent un code erroné, le système vous envoie automatiquement un nouveau code.

Si vous ne recevez pas de code par SMS, ces indications peuvent vous aider :

- Pour les téléphones mobiles à crédit prépayé, le crédit doit être suffisant ;
- Effacez les anciens codes SMS, puis faites un nouvel essai ;
- Éteignez complètement votre appareil mobile, puis rallumez-le et faites un nouvel essai ;
- Contactez le Service Desk.

The screenshot shows a notification bar at the top: "Un SMS contenant un nouveau code de validation vous a été envoyé." Below it is a form with a label "Code de validation" and a text input field containing "XXXXXX". To the right of the input field is a small icon of a mobile phone. At the bottom of the form are two buttons: "Suivant" and "Demander un nouveau code de validation par SMS".

Vous accédez désormais à Phoenix en passant directement par les étapes 11 et 12 et pouvez recommencer à utiliser l'application comme auparavant.

Veillez noter que vous n'aurez plus besoin de votre ancien numéro d'utilisateur commençant par U. Seuls votre adresse électronique et votre mot de passe seront nécessaires.

La connexion se fait à partir de la même page qu'auparavant. Le lien sera activé à partir du 1^{er} septembre 2017.

www.gate.bav.admin.ch

Pour toute question, s'il vous plaît nous contacter à

BIT Service Desk:

Telefon: +41 (0)58 465 88 88 