



**Mai 2024 / Mai 2024 / Maggio 2024**

**QMS RPV 2023: Ergebnisse DPM (Pünktlichkeit) ZUG nach TU**  
**QMS TRV 2023: Résultats DPM (ponctualité) ZUG par ET**  
**SRQ TRV 2023: Risultati DPM (puntualità) TRENO per IT**

Datenbezugsquelle ist CUS - Customer System Kundeninformationssystem der SBB

Source des données: CUS - Customer System Système d'information à la clientèle des CFF

Fonte dei dati: CUS - Customer System Sistema di informazione per i clienti delle FFS

TU ET IT	Pünktlichkeitsergebnis résultat de ponctualité risultato puntualità
AB	97.36
asm	96.69
AVA	95.12
BLS	95.21
BOB	83.03
FLP	93.75
LEB	98.39
MBC	92.37
MGB	89.99
NSiCM	90.65
RA	90.70
RBS	97.50
RhB	87.38
SBB	93.93
SBB-D	96.13
SOB	97.47
THURBO	96.93
TPF	95.63
TRAVYS	93.65
WAB	89.02
zb	97.97

Die folgenden TU liefern nicht genügend Daten / Les ET suivantes ne livrent pas de données en quantité suffisante / Le seguenti IT non forniscono dati sufficienti) :

CJ, FB, MOB, MVR, SZU, TMR, TRN

Die folgenden TU liefern keine Daten / Les ET suivantes ne livrent pas de données / Le seguenti IT non forniscono dati :

FART, TPC



**QMS RPV 2023: Ergebnisse DPM (Pünktlichkeit) BUS nach TU**  
**QMS TRV 2023: Résultats DPM (ponctualité) BUS par ET**  
**SRQ TRV 2023: Risultati DPM (puntualità) BUS per IT**

Datenbezugsquelle ist CUS - Customer System Kundeninformationssystem der SBB

Source des données: CUS - Customer System Système d'information à la clientèle des CFF

Fonte dei dati: CUS – Customer System Sistema di informazione per i clienti delle FFS

TU ET IT	Pünktlichkeitsergebnis résultat de ponctualité risultato puntualità
AAGL	82.31
AAGR	86.41
AAGS	93.62
AAGU	94.36
ABI	91.34
AFA	89.70
AMSA	92.89
AOT	84.43
ARAG	81.44
ARL	86.43
AS	90.49
asm	92.91
AVA	93.79
AWA	96.04
BBA	97.32
BGU	87.31
BLAG	93.90
BLT	93.40
BOGG	92.08
BOS	88.27
BRER	81.96
BSU	90.66
BuS	79.72
BVB	88.23
BWS	93.65
FART	85.95
LLB	80.33
MBC	78.24
PAG	90.83
RA	93.61
RBL	95.86
RBS	90.55
REGO	86.51
RVBW	65.93
SBG	75.15
SBW	95.52
SMC	88.71
SNL	95.75
STI	87.62
SVB	90.29
SZU	93.49
TL	93.38
TPC	84.90
TPF	84.54

Aktenzeichen: BAV-313.42-1/5/8/4/33

TPG	85.04
TPL	84.56
TPN	92.25
TRAVYS	85.62
TRN	78.77
TSD	86.93
VB	81.89
VBG	93.69
VBL	79.07
VBSG	89.58
VBSH	94.22
VBZ	88.02
VMCV	91.21
VZO	90.44
ZVB	92.93

Die folgenden TU liefern nicht genügend Daten / Les ET suivantes ne livrent pas de données en quantité suffisante / Le seguenti IT non forniscono dati sufficienti) :

AVJ, RA, CJ, TMR, VBD

Die folgenden TU liefern keine Daten / Les ET suivantes ne livrent pas de données / Le seguenti IT non forniscono dati :  
ABG

**QMS RPV 2023: Ergebnisse MSS (Testkundenerhebungen) der Sparte ZUG nach TU**  
**QMS TRV 2023: Résultats MSS (clients-tests) du secteur ZUG par ET**  
**SRQ TRV 2023: Risultati MSS (rilevamenti da parte di clienti civetta) del comparto TRENO per IT**

TU / ET / IT	MSS ZUG
AB	94.74
asm	98.47
AVA	98.75
BLS	96.99
BOB	96.53
CJ	97.34
FART	90.44
FB	98.39
FLP	98.27
LEB	97.04
MBC	98.34
MGB	97.90
MOB	96.40
MVR	94.98
NSiCM	96.68
RA	96.86
RBS	99.03
RhB	95.51
SBB	95.74
SBB-D	99.17
SOB	97.55
SZU	97.73
THURBO	95.66
TMR	92.45
TPC	90.24
TPF	96.80
TRAVYS	95.65
TRN	98.26
WAB	97.85
zb	97.42

Der aggregierte Mindeststandard der Sparte Zug beträgt 89.69 Punkte, die Toleranzzone 3.9 Punkte und der Akzeptanzwert liegt bei 93.59 Punkten.

Le secteur ZUG a un standard minimal agrégé de 89.69 points, une zone de tolérance de 3.9 points et une valeur d'acceptation de 93.59 points.

Il comparto TRENO presenta uno standard minimo aggregato di 89.69 punti, una zona di tolleranza di 3.9 punti e un valore di accettazione di 93.59 punti.

**QMS RPV 2023: Ergebnisse MSS (Testkundenerhebungen) der Sparte BUS nach TU****QMS TRV 2023: Résultats MSS (clients-tests) du secteur BUS par ET****SRQ TRV 2023: Risultati MSS (rilevamenti da parte di clienti civetta) del comparto BUS per IT**

TU / ET / IT	MSS BUS
AAGL	98.40
AAGR	98.42
AAGS	98.91
AAGU	96.77
ABG	88.32
ABI	97.59
AFA	98.98
AMSA	95.14
AOT	92.48
ARAG	97.96
ARL	97.60
AS	95.46
asm	98.59
AVA	98.19
AVJ	92.91
AWA	97.10
BBA	97.97
BGU	97.70
BLAG	99.16
BLT	98.50
BLWE	96.95
BOGG	98.44
BOS	94.86
BRER	98.05
BSU	99.10
BuS	96.81
BVB	98.73
BWS	99.48
CJ	98.93
FART	97.70
LLB	92.25
MBC	97.90
PAG	97.92
RA	88.40
RBL	97.36
RBS	98.56
REGO	97.50
RVBW	97.62
SBG	98.83
SBW	97.95
SMC	95.90
SNL	98.20
STI	97.32
SVB	98.47
SZU	97.62
TL	97.24
TMR	91.35
TPC	94.30
TPF	98.59
TPG	99.30
TPL	95.73
TPN	99.34
TRAVYS	96.43
TRN	98.67
TSD	95.05
VB	94.49
VBD	97.47
VBG	97.86
VBL	96.91
VBSG	97.25
VBSH	98.69
VBZ	97.57

Aktenzeichen: BAV-313.42-1/5/8/4/33

VMCV	97.95
VZO	97.81
ZVB	97.00

Der aggregierte Mindeststandard der Sparte Bus beträgt 91.73 Punkte, die Toleranzzone 4.5 Punkte und der Akzeptanzwert liegt bei 96.23 Punkten.

Le secteur BUS a un standard minimal agrégé de 91.73 points, une zone de tolérance de 4.5 points et une valeur d'acceptation de 96.23 points.

Il comparto BUS presenta uno standard minimo aggregato di 91.73 punti, una zona di tolleranza di 4.5 punti e un valore di accettazione di 96.23 punti.

**QMS RPV 2023: Ergebnisse MSS (Testkundenerhebungen) der Sparte HST (Haltestelle) nach TU**  
**QMS TRV 2023: Résultats MSS (clients-tests) du secteur HST (arrêts) par ET**  
**SRQ TRV 2023: Risultati MSS (rilevamenti da parte di clienti civetta) del comparto FERMATA per IT**

TU / ET / IT	MSS HST
AAGL	95.32
AAGR	92.45
AAGS	96.14
AAGU	87.69
AB	95.24
ABI	93.92
AFA	98.28
AMSA	92.14
AOT	96.21
ARAG	95.57
ARL	90.52
AS	90.19
asm	96.45
AVA	95.74
AVJ	93.04
AWA	92.54
BBA	90.94
BGU	93.54
BLAG	95.43
BLS	95.22
BLT	94.72
BLWE	93.12
BOB	97.89
BOGG	94.47
BOS	89.68
BRER	93.55
BSU	94.20
BuS	94.15
BVB	94.99
BWS	96.04
CJ	94.27
FART	92.77
FB	96.47
FLP	96.76
LEB	97.87
LLB	90.86
MBC	95.90
MGB	94.53
MOB	93.99
MVR	94.03
NSiCM	98.80
PAG	93.53
RA	94.79
RBL	95.16
RBS	92.74
REGO	92.59
RhB	95.76
RVBW	96.15
SBB	95.10
SBG	82.11
SBW	96.15
SMC	91.09
SNL	92.84
SOB	96.66
STI	89.50
SVB	96.28
SZU	87.81
TL	97.04
TMR	94.69
TPC	95.96
TPF	95.30

Aktenzeichen: BAV-313.42-1/5/8/4/33

TPG	97.32
TPL	92.68
TPN	97.62
TRAVYS	97.72
TRN	95.96
TSD	92.94
VB	94.88
VBD	97.86
VBG	95.96
VBL	93.05
VBSG	90.84
VBSH	96.09
VBZ	95.19
VMCV	92.14
VZO	94.35
WAB	97.17
zb	93.75
ZVB	95.50

Der aggregierte Mindeststandard der Sparte Haltestellen beträgt 84.39 Punkte, die Toleranzzone 4.2 Punkte und der Akzeptanzwert liegt bei 88.59 Punkten.

Le secteur HST a un standard minimal agrégé de 84.39 points, une zone de tolérance de 4.2 points et une valeur d'acceptation de 88.59 points.

Il comparto FERMATA presenta uno standard minimo aggregato di 84.39 punti, una zona di tolleranza di 4.2 punti e un valore di accettazione di 88.59 punti.



**Abkürzungen und vollständige Bezeichnungen der TU**  
**Abréviations et dénominations complètes des ET**  
**Abbreviazioni e denominazioni complete delle IT**

AAGL	Autobus AG Liestal Öffentlicher Verkehr
AAGR	Auto AG Rothenburg
AAGS	Auto AG Schwyz
AAGU	AUTO AG URI
AB	Appenzeller Bahnen AG
ABG	Alsa Bustours Gex S.A.S
ABI	Autolinee Bleniesi SA
AFA	Automobilverkehr Frutigen-Adelboden AG
AMSA	Autolinea Mendrisiense SA
AOT	Autokurse Oberthurgau AG (AOT)
ARAG	Rottal Auto AG
ARL	Società Autolinee Regionali Luganesi
AS	Autobetrieb Sernftal AG
asm	Aare Seeland mobil AG
AVA	Aargau Verkehr AG (AVA)
AVJ	Société anonyme des auto-transports de la Vallée de Joux
AWA	Ortsgemeinde Amden, Autobusbetrieb Weesen - Amden
BBA	Busbetrieb Aarau AG (BBA)
BGU	BGU Busbetrieb Grenchen und Umgebung AG
BLAG	Busland AG
BLS	BLS AG
BLT	BLT Baselland Transport AG
BLWE	Busbetrieb Lichtensteig-Wattwil-Ebnat-Kappel
BOB	Berner Oberland-Bahnen AG
BOGG	Busbetrieb Olten Gösgen Gäu AG
BOS	BUS Ostschweiz AG
BRER	Schneider Linienbus AG
BSU	Busbetrieb Solothurn und Umgebung AG
BuS	Bus und Service AG
BVB	Basler Verkehrs-Betriebe
BWS	Busbetriebe Bamert GmbH
CJ	Compagnie des Chemins de fer du Jura (C.J.) SA
FART	Ferrovie Autolinee Regionali Ticinesi
FB	Forchbahn AG
FLP	Ferrovie Luganesi SA
LEB	Compagnie du chemin de fer Lausanne-Echallens-Bercher SA
LLB	Société anonyme des transports publics de Loèche-les-Bains et environs
MBC	Transports de la région Morges-Bière-Cossonay SA
MGB	Matterhorn Gotthard Verkehrs AG
MOB	Compagnie du Chemin de fer Montreux Oberland bernois SA
MVR	Transports Montreux-Vevey-Riviera SA
NStCM	Compagnie du chemin de fer Nyon-St-Cergue-Morez SA

PAG	PostAuto AG
RA	REGIONALPS SA
RBL	Regionalbus Lenzburg AG
RBS	Regionalverkehr Bern-Solothurn AG
REGO	Regiobus AG
RhB	Rhätische Bahn AG (RhB)
RVBW	Regionale Verkehrsbetriebe Baden-Wettingen (RVBW)
SBB	Schweizerische Bundesbahnen SBB
SBB-D	SBB GmbH
SBG	SBG SüdbadenBus GmbH
SBW	Stadt Winterthur, Stadtbus Winterthur
SMC	Compagnie de Chemin de Fer et d'Autobus Sierre-Montana-Crans SA
SNL	SOCIETA' NAVIGAZIONE DEL LAGO DI LUGANO SA
SOB	Schweizerische Südostbahn AG
STI	STI Bus AG
SVB	Städtische Verkehrsbetriebe Bern (Bernmobil)
SZU	Sihltal Zürich Uetliberg Bahn SZU AG
THURBO	Thurbo AG
TL	Transports publics de la Région Lausannoise sa
TMR	Transports de Martigny et Régions SA
TPC	Transports Publics du Chablais SA
TPF	Transports publics fribourgeois Trafic SA
TPG	Transports publics genevois (TPG)
TPL	Trasporti Pubblici Luganesi SA
TPN	Transports publics de la Région Nyonnaise SA
TRAVYS	Transports Vallée-de-Joux - Yverdon-les-Bains – Saint-Croix SA
TRN	Transports Publics Neuchâtelois SA
TSD	Theytaz Excursions SA
VB	Verkehrsbetriebe Biel
VBD	Verkehrsbetrieb der Landschaft Davos
VBG	Verkehrsbetriebe Glattal AG
VBL	Verkehrsbetriebe Luzern AG
VBSG	Stadt St. Gallen, Verkehrsbetriebe St. Gallen
VBSH	Verkehrsbetriebe Schaffhausen
VBZ	Stadt Zürich, Verkehrsbetriebe Zürich
VMCV	VMCV SA
VZO	Verkehrsbetriebe Zürichsee und Oberland (VZO) AG
WAB	Wengernalpbahn AG
zb	Zentralbahn AG
ZVB	Zugerland Verkehrsbetriebe AG