



10.05.2021

**QMS RPV 2020: Ergebnisse DPM (Pünktlichkeit) ZUG nach TU**  
**QMS TRV 2020: Résultats DPM (ponctualité) ZUG par ET**  
**SRQ TRV 2020: Risultati DPM (puntualità) TRENO per IT**

Datenbezugsquelle ist CUS - Customer System Kundeninformationssystem der SBB

Source des données: CUS - Customer System Système d'information à la clientèle des CFF

Fonte dei dati: CUS - Customer System Sistema di informazione per i clienti delle FFS

Zeitraum / Période / periodo : 01.07.2020 – 12.12.2020

TU ET IT	Pünktlichkeitsergebnis résultat de ponctualité risultato puntualità
AB	97.73
asm	96.24
AVA	97.17
BLS	92.67
BLT	95.70
BOB	94.60
FLP	91.34
FW	98.16
KWO	97.30
MGB	90.89
RA	92.06
RBS	99.32
RhB	89.43
SBB	93.86
SOB	96.60
SZU	96.63
THURBO	96.65
TMR	92.50
TPF	94.31
TRN	95.00
WAB	96.44
zb	97.36

Die folgenden TU liefern keine Daten (oder noch nicht genügend Daten) / Les ET suivantes ne livrent pas de données (ou en quantité insuffisante) / Le seguenti IT non forniscono dati (o dati insufficienti) :

CJ, FART, FB, LEB, MBC, MOB, MVR, NSiCM, TPC, TRAVYS

DB ist davon befreit, DPM-Daten zu liefern / DB n'a pas encore d'obligation de livrer des données / DB è esente dall'obbligo di fornire dati DPM



**QMS RPV 2020: Ergebnisse DPM (Pünktlichkeit) BUS nach TU**  
**QMS TRV 2020: Résultats DPM (ponctualité) BUS par ET**  
**SRQ TRV 2020: Risultati DPM (puntualità) BUS per IT**

Datenbezugsquelle ist CUS - Customer System Kundeninformationssystem der SBB

Source des données: CUS - Customer System Système d'information à la clientèle des CFF

Fonte dei dati: CUS – Customer System Sistema di informazione per i clienti delle FFS

Zeitraum / Période / periodo : 01.07.2020 – 12.12.2020

TU ET IT	Pünktlichkeitsergebnis résultat de ponctualité risultato puntualità
AAGL	83.42
AAGR	84.27
AAGS	88.01
AAGU	90.12
ABI	86.74
AFA	94.00
AMSA	88.87
AOT	85.22
ARAG	84.43
ARL	85.67
AS	93.60
asm	93.62
AWA	90.90
BBA	88.17
BGU	87.82
BLAG	96.44
BLT	88.03
BOS	90.30
BSU	92.03
BuS	72.82
BVB	90.84
FART	82.66
GWB	95.91
LLB	58.70
MGB	77.95
PAG	87.06
RBL	96.22
RBS	92.69
REGO	90.51
RVBW	66.61
RVSH	94.91
SBW	96.34
SMC	84.01
SNL	79.84
STI	89.02
SVB	94.55
SZU	95.90
TL	91.86
TMR	84.16
TPG	86.24
TPL	83.91
TRN	83.28

Aktenzeichen: BAV-313.42-1/5/8/4/29

VB	81.96
VBG	95.95
VBH	99.23
VBL	84.50
VBSG	94.27
VBZ	89.60
VZO	91.67
ZVB	91.93

Die folgenden TU liefern keine Daten (oder noch nicht genügend Daten) / Les ET suivantes ne livrent pas de données (ou en quantité insuffisante) / Le seguenti IT non forniscono dati (o dati insufficienti) :

AB, ASGS, AVA, AVJ, BLWE, BOGG, BRER, BWS, CJ, MBC, RA, TPC, TPF, TPN, TRAVYS, TSD, VBD, VMCV

**QMS RPV 2020: Ergebnisse MSS (Testkundenerhebungen) der Sparte ZUG nach TU**

**QMS TRV 2020: Résultats MSS (clients-tests) du secteur ZUG par ET**

**SRQ TRV 2020: Risultati MSS (rilevamenti da parte di clienti civetta) del comparto TRENO per IT**

TU / ET / IT	2020
AB	91.15
asm	96.56
AVA	98.20
BLS	95.59
BLT	95.54
BOB	94.90
CJ	93.78
DB	87.51
FART	90.54
FB	96.45
FLP	91.02
FW	95.57
KWO	98.59
LEB	93.21
MBC	95.65
MGB	97.93
MOB	90.74
MVR	85.16
NStCM	91.61
RA	96.87
RBS	96.64
RhB	93.46
SBB	94.94
SBB-D	98.23
SOB	96.38
SZU	94.42
THURBO	94.02
TMR	97.64
TPC	86.56
TPF	96.06
TRAVYS	90.15
TRN	94.92
WAB	93.88
zb	97.18

Der aggregierte Mindeststandard der Sparte Zug beträgt 89.69 Punkte, die Toleranzzone 3.9 Punkte und der Akzeptanzwert liegt bei 93.59 Punkten.

Le secteur ZUG a un standard minimal agrégé de 89.69, une zone de tolérance de 3.9 points et une valeur d'acceptation de 93.59.

Il comparto TRENO presenta uno standard minimo aggregato di 89.69 punti, una zona di tolleranza di 3.9 punti e un valore di accettazione di 93.59 punti.

**QMS RPV 2020: Ergebnisse MSS (Testkundenerhebungen) der Sparte BUS nach TU****QMS TRV 2020: Résultats MSS (clients-tests) du secteur BUS par ET****SRQ TRV 2020: Risultati MSS (rilevamenti da parte di clienti civetta) del comparto BUS per IT**

TU / ET / IT	2020
AAGL	98.02
AAGR	96.57
AAGS	98.55
AAGU	96.99
AB	95.03
ABI	97.80
AFA	97.20
AMSA	92.65
AOT	92.30
ARAG	96.10
ARL	97.56
AS	95.25
ASGS	92.21
asm	97.56
AVA	95.35
AVJ	86.96
AWA	97.36
BBA	96.20
BGU	97.22
BLAG	97.38
BLT	97.69
BLWE	96.91
BOGG	96.98
BOS	95.97
BRER	98.14
BSU	98.29
BuS	93.41
BVB	97.59
BWS	98.85
CJ	93.32
FART	96.70
GWB	96.37
LLB	92.31
MBC	92.60
MGB	98.52
PAG	96.28
RA	95.09
RBL	98.78
RBS	96.24
REGO	94.66
RVBW	98.72
SBG	88.36
SBW	97.14
SMC	93.86
SNL	97.67
STI	97.52
SVB	96.43
SZU	95.17
TL	95.12
TMR	96.31
TPC	89.79
TPF	98.39

Aktenzeichen: BAV-313.42-1/5/8/4/29

TPG	97.27
TPL	95.84
TPN	97.39
TRAVYS	96.63
TRN	97.48
TSD	87.53
VB	91.65
VBD	95.99
VBG	95.51
VBH	94.83
VBL	96.17
VBSG	92.88
VBSH	96.67
VBZ	95.30
VMCV	96.06
VZO	95.66
ZVB	97.96

Der aggregierte Mindeststandard der Sparte Bus beträgt 91.73 Punkte, die Toleranzzone 4.5 Punkte und der Akzeptanzwert liegt bei 96.23 Punkten.

Le secteur BUS a un standard minimal agrégé de 91.73, une zone de tolérance de 4.5 points et une valeur d'acceptation de 96.23.

Il comparto BUS presenta uno standard minimo aggregato di 91.73 punti, una zona di tolleranza di 4.5 punti e un valore di accettazione di 96.23 punti.

**QMS RPV 2020: Ergebnisse MSS (Testkundenerhebungen) der Sparte HST (Haltestelle) nach TU**  
**QMS TRV 2020: Résultats MSS (clients-tests) du secteur HST (arrêts) par ET**  
**SRQ TRV 2020: Risultati MSS (rilevamenti da parte di clienti civetta) del comparto FERMATA per IT**

TU / ET / IT	2020
AAGL	95.47
AAGR	97.17
AAGS	98.52
AAGU	88.09
AB	83.53
ABI	91.78
AFA	97.76
AMSA	82.19
AOT	89.12
ARAG	85.13
ARL	83.80
AS	67.56
ASGS	76.61
asm	92.32
AVA	90.82
AVJ	85.47
AWA	95.52
BBA	67.11
BGU	90.98
BLAG	86.57
BLS	91.08
BLT	78.04
BLWE	89.72
BOB	79.71
BOGG	89.98
BOS	85.19
BRER	85.95
BSU	85.03
BuS	80.27
BVB	90.79
BWS	96.28
CJ	74.73
DB	89.17
FART	91.12
FB	97.18
FLP	98.12
FW	88.64
GWB	94.13
KWO	95.48
LEB	88.61
LLB	84.57
MBC	90.44
MGB	86.61
MOB	91.93
MVR	84.81
NStCM	97.28
PAG	84.77
RA	72.72
RBL	91.29
RBS	87.67
REGO	88.63

Aktenzeichen: BAV-313.42-1/5/8/4/29

RhB	92.99
RVBW	85.95
SBB	92.32
SBG	75.50
SBW	82.01
SMC	82.29
SNL	90.90
SOB	93.95
STI	94.15
SVB	85.45
SZU	84.69
TL	68.98
TMR	86.01
TPC	90.99
TPF	90.24
TPG	93.45
TPL	89.63
TPN	93.05
TRAVYS	93.32
TRN	90.20
TSD	74.69
VB	86.24
VBD	82.71
VBG	80.62
VBH	91.15
VBL	93.52
VBSG	79.29
VBSH	75.83
VBZ	83.63
VMCV	79.60
VZO	81.27
WAB	76.76
zb	92.61
ZVB	97.16

Der aggregierte Mindeststandard der Sparte Haltestellen beträgt 84.39 Punkte, die Toleranzzone 4.2 Punkte und der Akzeptanzwert liegt bei 88.59 Punkten.

Le secteur HST a un standard minimal agrégé de 84.39, une zone de tolérance de 4.2 points et une valeur d'acceptation de 88.59.

Il comparto FERMATA presenta uno standard minimo aggregato di 84.39 punti, una zona di tolleranza di 4.2 punti e un valore di accettazione di 88.59 punti.



**Abkürzungen und vollständige Bezeichnungen der TU**  
**Abréviations et dénominations complètes des ET**  
**Abbreviazioni e denominazioni complete delle IT**

AAGL	Autobus AG Liestal Öffentlicher Verkehr
AAGR	Auto AG Rothenburg
AAGS	Auto AG Schwyz
AAGU	AUTO AG URI
AB	Appenzeller Bahnen AG
ABI	Autolinee Bleniesi SA
AFA	Automobilverkehr Frutigen-Adelboden AG
AMSA	Autolinea Mendrisiense SA
AOT	Autokurse Oberthurgau AG (AOT)
ARAG	Rottal Auto AG
ARL	Società Autolinee Regionali Luganesi
AS	Autobetrieb Sernftal AG
ASGS	Les cars Ballestraz fils SA, Autotransports Sion – Grône - Sierre
asm	Aare Seeland mobil AG
AVA	Aargau Verkehr AG (AVA)
AVJ	Société anonyme des auto-transports de la Vallée de Joux
AWA	Ortsgemeinde Amden, Autobusbetrieb Weesen - Amden
BBA	Busbetrieb Aarau AG (BBA)
BGU	BGU Busbetrieb Grenchen und Umgebung AG
BLAG	Busland AG
BLS	BLS AG
BLT	BLT Baselland Transport AG
BLWE	Busbetrieb Lichtensteig-Wattwil-Ebnat-Kappel
BOB	Berner Oberland-Bahnen AG
BOGG	Busbetrieb Olten Gösgen Gäu AG
BOS	BUS Ostschweiz AG
BRER	Schneider Linienbus AG
BSU	Busbetrieb Solothurn und Umgebung AG
BuS	Bus und Service AG
BVB	Basler Verkehrs-Betriebe
BWS	Busbetriebe Bamert GmbH
CJ	Compagnie des Chemins de fer du Jura (C.J.) SA
DB	Deutsche Bahn AG
FART	Ferrovie Autolinee Regionali Ticinesi
FB	Forchbahn AG
FLP	Ferrovie Luganesi SA
FW	Frauenfeld-Wil-Bahn AG
GWB	Grindelwald Bus AG
KWO	Kraftwerke Oberhasli AG
LEB	Compagnie du chemin de fer Lausanne-Echallens-Bercher SA
LLB	Société anonyme des transports publics de Loèche-les-Bains et environs
MBC	Transports de la région Morges-Bière-Cossonay SA
MGB	Matterhorn Gotthard Verkehrs AG
MOB	Compagnie du Chemin de fer Montreux Oberland bernois SA
MVR	Transports Montreux-Vevey-Riviera SA

NStCM	Compagnie du chemin de fer Nyon-St-Cergue-Morez SA
PAG	PostAuto AG
RA	REGIONALPS SA
RBL	Regionalbus Lenzburg AG
RBS	Regionalverkehr Bern-Solothurn AG
REGO	Regiobus AG
RhB	Rhätische Bahn AG (RhB)
RVBW	Regionale Verkehrsbetriebe Baden-Wettingen (RVBW)
SBB	Schweizerische Bundesbahnen SBB
SBB-D	SBB GmbH
SBG	SBG SüdbadenBus GmbH
SBW	Stadt Winterthur, Stadtbus Winterthur
SMC	Compagnie de Chemin de Fer et d'Autobus Sierre-Montana-Crans SA
SNL	SOCIETA' NAVIGAZIONE DEL LAGO DI LUGANO SA
SOB	Schweizerische Südostbahn AG
STI	STI Bus AG
SVB	Städtische Verkehrsbetriebe Bern (Bernmobil)
SZU	Sihltal Zürich Uetliberg Bahn SZU AG
THURBO	Thurbo AG
TL	Transports publics de la Région Lausannoise sa
TMR	Transports de Martigny et Régions SA
TPC	Transports Publics du Chablais SA
TPF	Transports publics fribourgeois Trafic SA
TPG	Transports publics genevois (TPG)
TPL	Trasporti Pubblici Luganesi SA
TPN	Transports publics de la Région Nyonnaise SA
TRAVYS	Transports Vallée-de-Joux - Yverdon-les-Bains – Saint-Croix SA
TRN	Transports Publics Neuchâtelois SA
TSD	Theytaz Excursions SA
VB	Verkehrsbetriebe Biel
VBD	Verkehrsbetrieb der Landschaft Davos
VBG	Verkehrsbetriebe Glattal AG
VBH	Gemeinde Herisau, Verkehrsbetriebe Herisau
VBL	Verkehrsbetriebe Luzern AG
VBSG	Stadt St. Gallen, Verkehrsbetriebe St. Gallen
VBSH	Verkehrsbetriebe Schaffhausen
VBZ	Stadt Zürich, Verkehrsbetriebe Zürich
VMCV	VMCV SA
VZO	Verkehrsbetriebe Zürichsee und Oberland (VZO) AG
WAB	Wengernalpbahn AG
zb	Zentralbahn AG
ZVB	Zugerland Verkehrsbetriebe AG